



Meta de producto: CP3MP21 - Operadores turísticos certificados en Calidad y/o sostenibilidad turística.

FECHA DE REPORTE: 10 de diciembre de 2021

PORCENTAJE DE AVANCE:

SOPORTES:

- Evidencias fotográficas
- Links de plataformas tecnológicas

Descripción: Dentro de los procesos que lidera la Secretaría de Desarrollo Económico del Departamento – Dirección de Turismo se adelantan las siguientes acciones en cumplimiento de la meta:

Convenio de asociación número 2244 del 04 de Noviembre de 2021, celebrado entre la Gobernación del Tolima y la Asociación Hotelera y Turística de Colombia Cotelco Capitulo Tolima y Alto, proceso competitivo por decreto 092. Inversión: \$ 256.540.000

En desarrollo del convenio, la Dirección de Turismo se propone sensibilizar a 100 prestadores de servicios turísticos (Alojamiento y Hospedaje, Agencias y Restaurantes), y de ellos seleccionar a 15 empresarios que se certificaran en calidad y/o sostenibilidad turística.

En el marco del desarrollo del convenio 2244 se realiza la actividad de sensibilización:

- Nombre De La Actividad: Sensibilización Norma Técnica Colombiana
- Fecha De Realización: Diciembre 7, 9 Y 10 20 21
- Impactos Logrados o alcanzados: 109 empresarios del sector turismo

“EL TOLIMA NOS UNE”

Edificio Teatro Tolima – Carrera 3 N° 11 – 76 Piso 3°

www.culturatolima.org

Teléfono: 2610328 Código Postal 730001 Ibagué – Tolima - Colombia

SENSIBILIZACION SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA

Norma Técnica Colombiana NTC (6503,6496,6502) Para establecimientos de Alojamiento y Hospedaje, Agencias y Restaurantes

1. Los participantes lograron conocer la dimensión de la norma técnica colombiana aplicada a cada uno de los sectores que ellos pertenecen, aclarando dudas y permitiendo interactuar de una forma amigable.
2. Lograron conocer cómo gestionar mecanismos que permitan estandarizar los procesos de sostenibilidad en los establecimientos de alojamiento identificando la importancia de adoptar el estándar internacional dado en la norma ISO 21401 lo cual fue realizado por el Instituto Colombiano de Normalización Técnica ICONTEC (como la única institución normalizadora en Colombia).
3. Logrando entender que esta Norma Técnica Colombiana es de carácter voluntario y permite a las empresas optimizar los recursos y ser mucho más eficientes los procesos de sostenibilidad al interior de la empresa y que dichas acciones se basen en la mejora continua.

PIEZAS PUBLICITARIAS UTILIZADA PARA IBAGUE, NORTE Y SUR ORIENTE DEL TOLIMA



Sistema de Gestión de la Sostenibilidad Turística
Para establecimientos de Alojamiento y Hospedaje, Agencias de Viaje y Restaurantes

Formación Técnica (Presencial y Virtual)

Temas
Fase 1 - Sensibilización del Sistema de Gestión

Aplica Para establecimientos turísticos ubicados en el departamento del Tolima

¡Cupos Limitados!
Los 15 primeros establecimientos que completen el curso de sensibilización al 100% y obtengan el certificado de participación en la Fase 1, gozarán de un descuento del 50% en la cuota de inscripción a la Fase 2, gozando de un descuento del 50% en la cuota de inscripción a la Fase 2.

Fecha
Diciembre 7 de 2021
Hora: 8:00 a.m. - 12:00 p.m.
HOTEL SCARLETA IBAGUÉ

Inversión
Gratuito

Más información:
Tel: 310 390 2807 / 310 390 2137 Tel: 310 390 2137
Correo: info@culturatolima.org / contacto@culturatolima.org
www.culturadolima.org



Sistema de Gestión de la Sostenibilidad Turística
Para establecimientos de Alojamiento y Hospedaje, Agencias de Viaje y Restaurantes

Formación Técnica (Presencial y Virtual)

Temas
Fase 1 - Sensibilización del Sistema de Gestión

Aplica Para establecimientos turísticos ubicados en el departamento del Tolima

¡Cupos Limitados!
Los 15 primeros establecimientos que completen el curso de sensibilización al 100% y obtengan el certificado de participación en la Fase 1, gozarán de un descuento del 50% en la cuota de inscripción a la Fase 2, gozando de un descuento del 50% en la cuota de inscripción a la Fase 2.

Fecha
Diciembre 8 de 2021
Hora: 8:00 a.m. - 12:00 p.m.
Casa de la Cultura Itatiqués
Municipio Manizales - Tolima

Inversión
Gratuito

Más información:
Tel: 310 390 2807 / 310 390 2137 Tel: 310 390 2137
Correo: info@culturatolima.org / contacto@culturatolima.org
www.culturadolima.org



Sistema de Gestión de la Sostenibilidad Turística
Para establecimientos de Alojamiento y Hospedaje, Agencias de Viaje y Restaurantes

Formación Técnica (Presencial y Virtual)

Temas
Fase 1 - Sensibilización del Sistema de Gestión

Aplica Para establecimientos turísticos ubicados en el departamento del Tolima

¡Cupos Limitados!
Los 15 primeros establecimientos que completen el curso de sensibilización al 100% y obtengan el certificado de participación en la Fase 1, gozarán de un descuento del 50% en la cuota de inscripción a la Fase 2, gozando de un descuento del 50% en la cuota de inscripción a la Fase 2.

Fecha
Diciembre 9 de 2021
Hora: 8:00 a.m. - 12:00 p.m.
CAPAS - BELÉN

Inversión
Gratuito

Más información:
Tel: 310 390 2807 / 310 390 2137 Tel: 310 390 2137
Correo: info@culturatolima.org / contacto@culturatolima.org
www.culturadolima.org

“EL TOLIMA NOS UNE”

Edificio Teatro Tolima – Carrera 3 N° 11 – 76 Piso 3°

www.culturadolima.org

Teléfono: 2610328 Código Postal 730001 Ibagué – Tolima - Colombia



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES,
INDUSTRIA Y COMERCIO



SENSIBILIZACIÓN NORTE DEL TOLIMA

Esta actividad contó con la presencia de 20 prestadores participando de forma activa, interactuaron con el conferencista y lograron aclarar las dudas que tenían frente a la norma. Agencias (1) Hoteles (19) Restaurantes (0)



SENSIBILIZACIÓN IBAGUE

50 prestadores participaron de forma activa, interactuaron con el conferencista y lograron aclarar las dudas que tenían frente a la norma. Agencias (17) Hoteles (35) Restaurantes (3).



“EL TOLIMA NOS UNE”

Edificio Teatro Tolima – Carrera 3 N° 11 – 76 Piso 3°
www.culturatolima.org
Teléfono: 2610328 Código Postal 730001 Ibagué – Tolima - Colombia



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES,
INDUSTRIA Y COMERCIO



SENSIBILIZACION SUR ORIENTE – MELGAR

39 prestadores participando de forma activa, interactuaron con el conferencista y lograron aclarar las dudas que tenían frente a la norma. Agencias (2) Hoteles (34) Restaurantes (3)



SENSIBILIZACION VIRTUAL

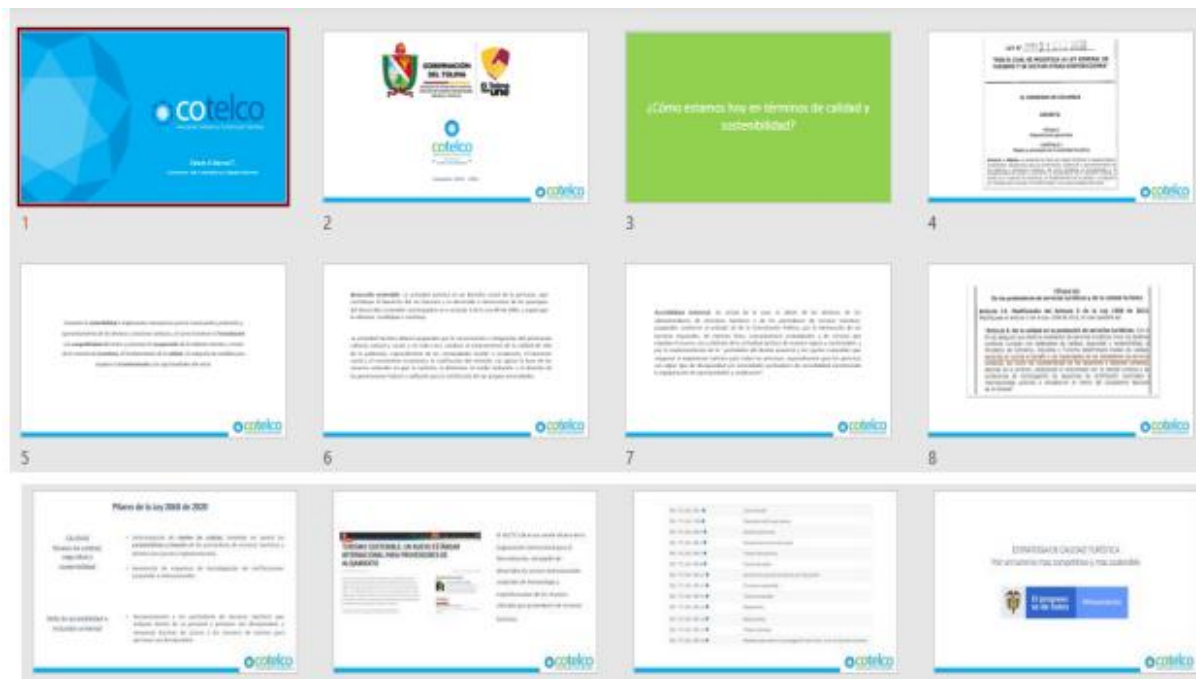
Link de Inscripción: <https://forms.gle/UzydEniGUDLwY9kH9>

114 personas de municipios como Anzoátegui, Mariquita, Melgar, Lérída (Vereda Padilla) e Ibagué (Zona se inscribieron y participaron de esta jornada)

Presentación – NTC : Dr. Edwin Alberto Bernal

“EL TOLIMA NOS UNE”

Edificio Teatro Tolima – Carrera 3 N° 11 – 76 Piso 3°
www.culturatolima.org
Teléfono: 2610328 Código Postal 730001 Ibagué – Tolima - Colombia



Firma



LUIS ALBERTO CARDENAS
Director de Turismo
Gobernación del Tolima

“EL TOLIMA NOS UNE”

Edificio Teatro Tolima – Carrera 3 N° 11 – 76 Piso 3°

www.culturatolima.org

Teléfono: 2610328 Código Postal 730001 Ibagué – Tolima - Colombia